Algemene informatie PureMelts

# Levering

Hoe lang duurt het voordat mijn bestelling wordt geleverd?

Gemiddeld versturen wij de bestellingen binnen 1-2 werkdagen.

Tijden kunnen afwijken wanneer het drukker

is.

Via de Track & Trace volgen wij jouw bestelling totdat deze is geleverd. Mochten er problemen zijn, mag je altijd contact opnemen via info@puremelts.nl

Geeft de leverancier aan dat jouw pakketje op het juiste adres is geleverd, dan kunnen wij helaas niks voor je betekenen.

## Retourneren

Welke artikelen mogen worden geretourneerd?

Heb je producten ontvangen die niet voldoen aan je verwachtingen? Dan kun je deze terugsturen.

Neem hiervoor contact op met info@puremelts.nl

Retourneren is enkel mogelijk als het product zonder schade, ongebruikt en in de originele verpakking terug komt.

Neem binnen de 48 uur né ontvangst van je product contact met ons op.

Artikelen kunnen binnen 7 dagen na ontvangst geretourneerd worden.

Kosten voor retourneren

Volledige bestelling retourneren?

Komen de producten zonder schade en in hun originele verpakking terug bij ons, dan storten wij het volledige aankoopbedrag + verzendkosten binnen 14 dagen terug op je rekening.

Retourkosten worden niet vergoed tenzij er natuurlijk iets kapot is.

Deel van bestelling retourneren?

Komen de producten zonder schade en in hun originele verpakking terug bij ons, dan storten wij het aankoopbedrag voor de betreffende producten binnen 14 dagen terug op je rekening. Retourkosten worden niet vergoed

# Belangrijk om te weten

Wanneer je meerdere bestellingen op één dag plaatst, kunnen wij deze niet samenvoegen. Wij werken bestellingen af in de volgorde dat deze binnenkomen.



